



Stichting **Sport en Transplantatie**

Nasahof 21  
3402 ZV IJsselstein  
030-688 7486

KvK: S 41194401  
Bankrelatie: ABNAMRO  
te Amersfoort  
Rekeningnr.: 40.10.84.450

# Evaluatie Gold Coast

---

**Stichting  
Sport en Transplantatie**

Auteurs: Ruurd Valkenburg  
Datum: november 2009  
Versie: 1.0  
Status: Definitief  
Pagina's: 8



## Inhoud

0	Inleiding .....	3
1	Positieve veranderingen nav Bangkok evaluatie.....	4
1.1	Kleding .....	4
1.2	Algemene informatie .....	4
1.3	Doorlopende informatievoorziening .....	4
1.4	Holland House.....	4
1.5	Vakantiegevoel.....	5
1.6	Combi functies van sporters .....	5
1.7	Bekendmaking selectie.....	5
1.8	Te veel informatie voor de Teammanager.....	5
1.9	Dagje uit .....	5
2	Verdere veranderingen nodig t.o.v Bangkok .....	6
2.1	Selectie .....	6
2.2	Verplichtingen.....	6
2.3	Supportersverdeling.....	6
3	Wat heeft nog aandacht nodig.....	7
3.1	Locatie Holland House te ver weg .....	7
3.2	Gebruik Holland House.....	7
3.3	Financiële transparantie.....	7
3.4	Informatie website.....	7
3.5	Deelname trainingen en wedstrijden .....	7
3.6	Ondersteuning teamcaptains.....	8
3.7	Dagje uit .....	8



## 0 Inleiding

Dit is de eindevaluatie van de Gold Coast spelen, die tevens is afgezet tegen de eindevaluatie van de Bangkok spelen, zodat ook die evaluatieresultaten gevolgd kunnen worden en dus over de jaren heen naar een steeds beter eindresultaat gewerkt kan worden.

De Gold Coast evaluatie is door 46% van de deelnemers ingevuld.

Alle deelnemers hebben van het LOC de mogelijkheid gekregen om de spelen te evalueren. De evaluatiepunten voor de WTGF en het LOC die zijn overgebleven, worden in dit document niet verder beschreven, maar zullen door het bestuur direct naar de WTGF en het LOC worden gecommuniceerd.



## 1 Positieve veranderingen nav Bangkok evaluatie

### 1.1 Kleding

*De samenstelling en uitreiking van het kledingpakket van Bangkok verdiende verbetering.*

Een Kledingcommissie is ingesteld en die heeft conform plan gefunctioneerd.

Unaniem is aangegeven dat dit uitstekend is verlopen en iedereen was op alle punten tevreden over het kledingpakket.

### 1.2 Algemene informatie

*Op tal van punten zijn verbeter tips gegeven.*

Dit heeft geresulteerd in de volgende veranderingen:

- a. Een WTG procedure met alle relevante informatie en selectiecriteria
- b. Een WTG addendum met alle variabele gegevens, zoals data en financiën  
Bij de inschrijvingsbevestiging zijn de procedure en het addendum allebei als bijlage toegevoegd.
- c. Een Handboek

Vele malen is aangegeven dat er duidelijke procedures, richtlijnen en tijdslijnen zijn aangegeven, de WTG documenten hebben dus goed gewerkt.

Het Handboek is door iedereen enorm goed gewaardeerd en was blijkbaar van grote toegevoegde waarde.

### 1.3 Doorlopende informatievoorziening

*Het medium email werd als plezierig ervaren, echter werd uiteindelijk wat lastig toegankelijk.*

De communicatie is wederom via email gedaan en geregistreerd op de website en kon daar altijd worden teruggevonden.

Deze archivering was bijzonder nuttig.

### 1.4 Holland House

*In Bangkok werd een gezamenlijke ruimte erg gemist.*

Dit jaar werd vooraf een Holland House gehuurd en heeft zijn nut ruimschoots bewezen. De ingevoerde thema's (supporter van de dag, petje op petje af) werden erg gewaardeerd.



## **1.5 Vakantiegevoel**

*De sfeer van een vakantiereis werd als negatief ervaren.*

Door de vakantiegangers het vakantiedeel van de vliegreis zelf te laten betalen is geprobeerd dit gevoel weg te nemen.

In de evaluatie is een vakantiesfeer niet teruggevonden, waardoor de conclusie getrokken kan worden dat dit kennelijk positief heeft uitgewerkt.

## **1.6 Combi functies van sporters**

*Sporters kunnen geen teammanager en webmaster te zijn.*

Deze functies zijn nu door anderen uitgevoerd en dit heeft uitstekend gewerkt. Beide zijn vele malen bijzonder positief genoemd.

## **1.7 Bekendmaking selectie**

*Bekendmaking van de selectie werd vanwege budget paar keer uitgesteld.*

Bekendmakingprocedure werd strak gepland en gehanteerd.

Opmerkingen hierover zijn niet gemaakt, heeft dus kennelijk goed gewerkt.

## **1.8 Te veel informatie voor de Teammanager**

*Overdracht sportspecifieke zaken vanuit teammanagersmeeting is moeilijk*

Teamcaptains waren aanwezig tijdens de teammanagersmeeting.

## **1.9 Dagje uit**

*Was in Bangkok een veel te drukke dag*

Zeker ook met betrekking tot het grote tijdsverschil is voor een rustige dag gekozen en dit werd door iedereen erg gewaardeerd.



## 2 Verdere veranderingen nodig t.o.v Bangkok

### 2.1 Selectie

*Transparantie en objectivering met betrekking tot sportselectie.*

Voor de selectie per sport is een sportspecifiek model ontwikkeld en per sport gehanteerd om alle sporters in volgorde te kunnen selecteren en de selectie te kunnen beargumenteren.

Kennelijk is dit model onvoldoende of in het geheel niet bij alle sportteams besproken.

#### **Actie sportcommissie en bestuur:**

Evaluatie van de modellen en eventueel bijstellen daarvan.

Ingevulde modellen duidelijker bespreken binnen de sportteams.

### 2.2 Verplichtingen

*Verplichtingen worden niet altijd even serieus genomen.*

Gekozen is om de verplichtingen duidelijker vooraf te communiceren en wat extra hulp te bieden door een perstoolkit ter beschikking te stellen.

Dit heeft kennelijk nog onvoldoende gefunctioneerd, want dit punt is wederom helder naar voren gekomen, met name met betrekking tot:

- PR uitingen door deelnemers
- Deelname aan trainingen in voorbereiding naar de WTG
- Deelname aan trainingen en soms wedstrijden tijdens de WTG (zie ook 3.5)
- Bijdrage aan de teamspirit
- Bijdrage aan SET in de commissies

#### **Actie bestuur:**

Neem maatregelen ten aanzien van het nakomen van de verplichtingen en neem het opnemen van consequenties in overweging.

### 2.3 Supportersverdeling

*Bij niet alle sporten waren voldoende supporters aanwezig*

Hierop is geen specifieke actie genomen, dit is blijkbaar wel noodzakelijk, want ook in deze evaluatie komt dit punt nadrukkelijk naar voren.

#### **Actie Teammanagement**



## **3 Wat heeft nog aandacht nodig**

### **3.1 Locatie Holland House te ver weg**

Dit incident is helaas zo ontstaan, doordat het team twee weken voor aanvang van verblijfslocatie is verplaatst.

### **3.2 Gebruik Holland House**

Gebruik het Holland House ook voor informatieoverdracht in zijn algemeenheid. Elk sportteam kan ook daar een mini teammeeting beleggen indien noodzakelijk.

**Actie: Teammanagement**

### **3.3 Financiële transparantie**

Kennelijk is de financiering van dit project en ieders bijdrage daar wel of niet in, te onduidelijk.

**Actie: Bestuur**

### **3.4 Informatie website**

Het aanleveren van informatie voor de Sport en Transplantatie website door de teamleden was onvoldoende, veel informatie werd echter wel op persoonlijke websites opgenomen. Nu, twee maanden na de spelen zijn sommige sportpagina's nog steeds leeg.

**Actie: Bestuur**

### **3.5 Deelname trainingen en wedstrijden**

Het afzeggen van training en wedstrijd kan uitsluitend met gegronde en geldige redenen.

**Actie: Bestuur**

Opnemen in de kwalificatieovereenkomst.



### **3.6 Ondersteuning teamcaptains**

Bij grote wedstrijddeelname (bv bij atletiek en zwemmen) kan de teamcaptain het werk niet alleen aan en dient ondersteuning geformaliseerd te worden.

**Actie: Teammanagement**

### **3.7 Dagje uit**

Kosten en inhoud van het dagje uit vooraf duidelijker aangeven.

**Actie: Bestuur**

Wordt standaard in het kostenbudget opgenomen.